



HATME

EC  
運用代行  
サービス

説 明 資 料



# 会社概要



商号	HATME株式会社
代表	代表取締役社長 中園 広和
設立	令和4年7月
資本金	15,000,000円
拠点	東京都台東区池之端1丁目1-15 南星上野ビル3F Tel : 03-5834-3874 Fax : 03-5834-3875
事業内容	Web制作・動画制作・Web広告事業
株主	マーケティングアソシエーション株式会社 100%



## Corporate Philosophy

お客様と取引先様、社員の満足と幸せを追求することで、お客様の事業拡大を最大限支援する唯一無二のパートナーになる。

## Corporate Philosophy

お客様のニーズや課題解決を通してクライアント様の事業拡大に貢献し、クライアント様へ一番に寄り添う事業パートナーに。

### 100%正社員体制が実現する 高付加価値サービス



ノウハウ豊富な正社員スタッフが対応することで、業種やサービスにあわせて常に最適なサービス提案を行います。

### 業種やサービスに合わせた専門 ノウハウを活かした業務構築力



サイト制作・動画制作・Web広告の複数分野のサービスを提供することで、常にサービス単体では実現できない成果を追い求めます。

### 様々なニーズや課題に対応した 幅広い業務範囲と高い柔軟性



常に世の中のトレンドや技術動向を把握し当社サービスの高度化を追求することで、常に品質と付加価値の高いサービスを提供し続けます。

# このような課題はございませんか？



煩わしいECサイトの  
更新や運用業務で  
ほかの業務に手が回らない



商品数が多くて手間  
見せ方を意識した画像修正を  
できる人がいない



コンサルだけではなく、  
運用代行もしてほしい  
既存のコンサル会社に限界を  
感じている



ECサイトの売上拡大に向けて  
何をすればよいか分からない

**HATME ECコンサルサービスが、その課題を解決！**  
**御社のEC業務を力強く支援いたします。**

# HATME式 運用代行サービスの特徴



＼ 当社独自のノウハウを活かして万全な体制で御社ECサイトの成長を支援します ／

## 総合的なソリューションで 売れるECサイトにすることを支援

詳しくは P5-8

売れるECサイトに必要なのは、集客のための広告だけではありません。  
ECサイトの改善やリピーター拡大など、総合的なソリューションを提供します。



リピーター拡大



Web広告  
集客改善  
広告運用改善



ECサイト改善  
導線改善  
デザイン改善



動画制作

## 100%正社員のプロジェクトチームで 御社に最適な支援サービスを提供

詳しくはP9-12

ECの専門分野に精通した専門家によるプロジェクトチームを、御社の課題に応じて編成。安心の100%正社員体制で高品質な支援サービスを提供します。



## EC業界で10年以上、400社以上の 運用実績による独自ノウハウを活用

詳しくはP15-18

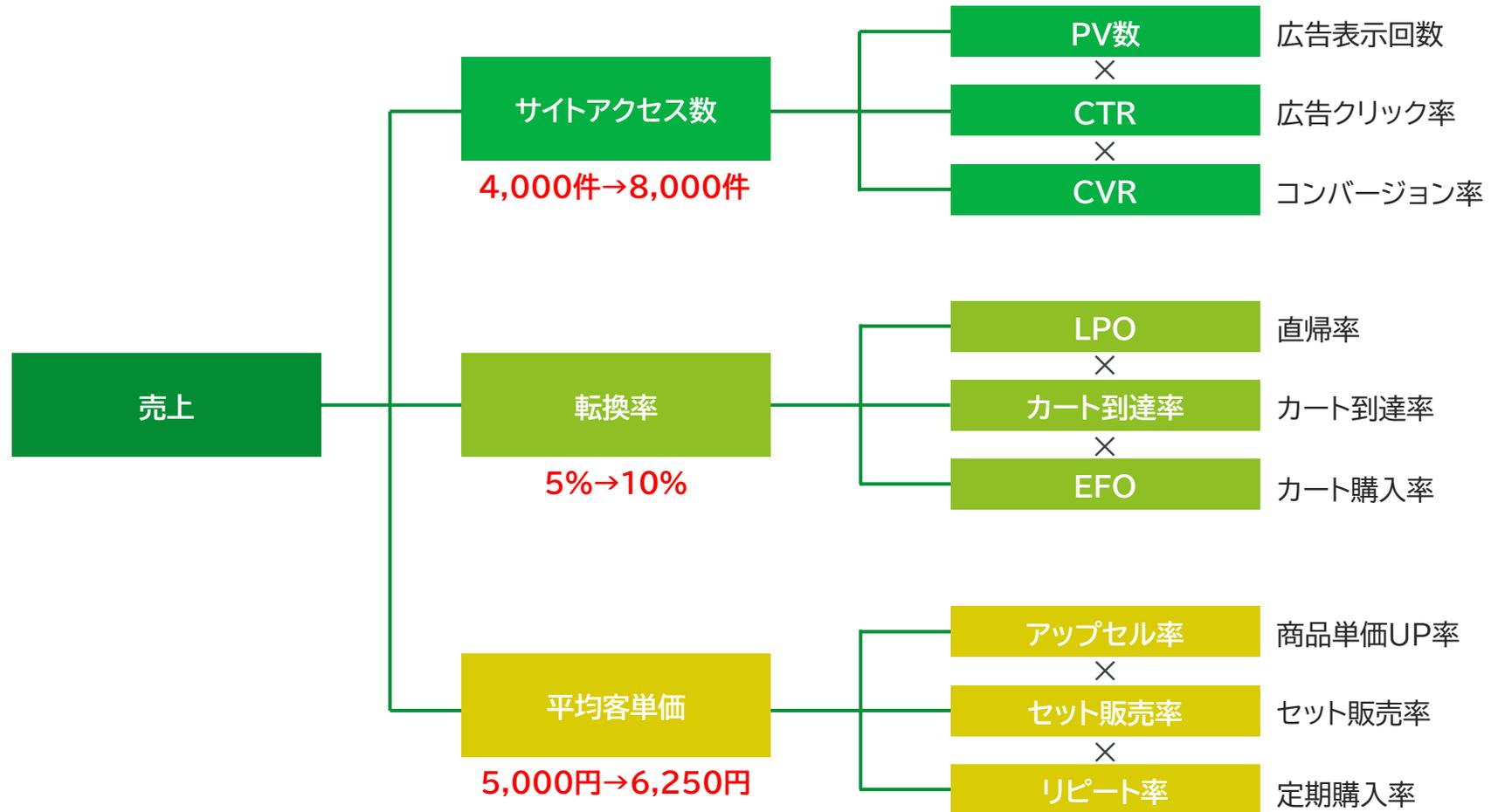
EC業界で10年以上にわたって400社以上のネット通販運用代行サービスを提供してきた当社独自のノウハウを、御社のEC事業に活用することができます。





# 複合的な改善に柔軟に対応できる体制

例えば“売上を100万円/月から500万円/月に増やす”には、単一指標の改善ではなく複合的に改善を図るのが近道です。そのため、当社は、様々な分野の専門家を必要な時に必要なだけご提供できる体制を整えています。

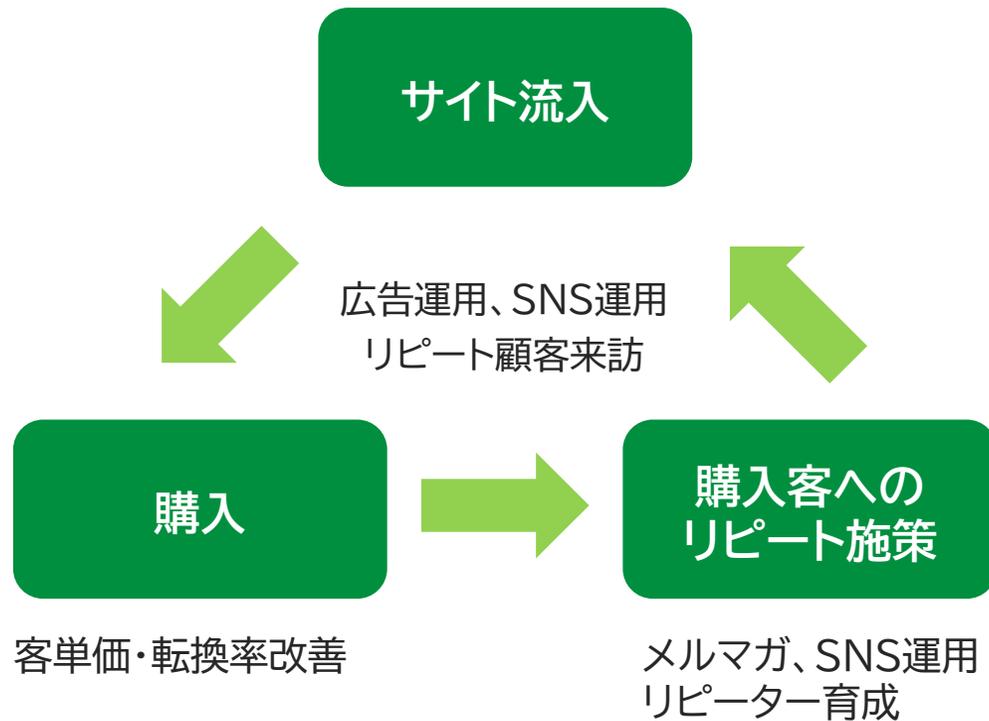


# 当社サービス

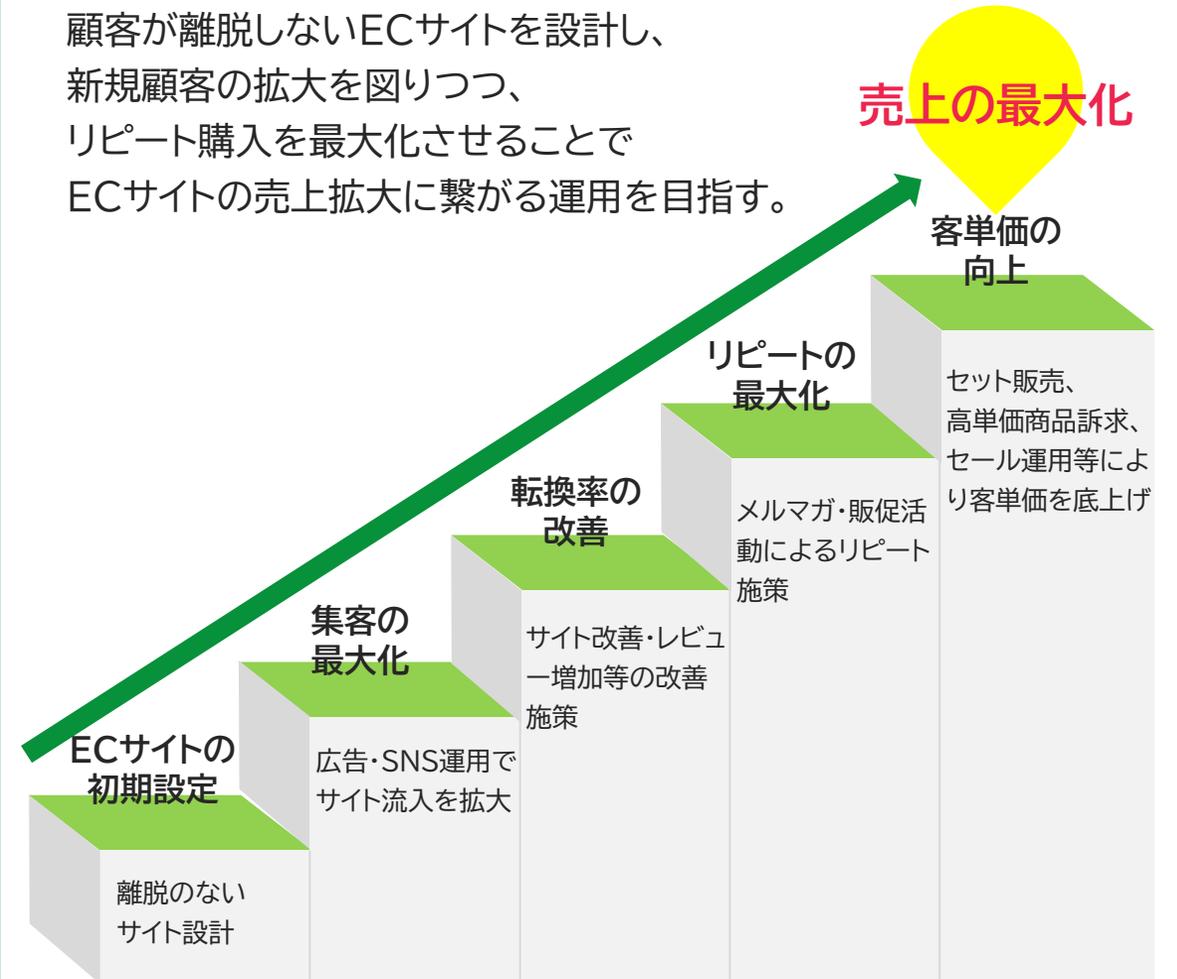


当社では、クライアント様のEC事業拡大に貢献するべく、以下コンセプトを元にご提案します。

新規顧客をECサイトへ流入させ、商品を購入してもらい、  
販促活動を通して、リピート購入してもらう仕組みを構築。



顧客が離脱しないECサイトを設計し、  
新規顧客の拡大を図りつつ、  
リピート購入を最大化させることで  
ECサイトの売上拡大に繋がる運用を目指す。





# 当社が提供できるソリューション

## 1. 売上拡大に向けた施策

### コンサルサービス



運用改善ポイントを洗い出し、最適な  
サイト改善、運用改善をご提案します。

### SNS運用 メルマガ制作/配信



売上拡大に向けたInstagramや  
Facebook、LINEなどのコンテンツ運用、  
メルマガ配信をお任せいただけます。

### 広告運用



アカウントの立ち上げから  
日々の運用までお任せいただけます。

広告運用担当者は全員が  
Google認定資格保持者です！

## 2. 日々の業務の外注化



### 商品登録 ECサイト更新作業

商品数が多くてもまるっと外注いただけます。煩わしい日々のサイト更新もお任せください。



### バナー・LP制作

商品の第一印象を決める大切な画像やバナー。  
当社デザイナーが「売る」を意識した修正・制作を行います。



# 当社サービス:他社様との違い

代行会社により対応範囲や特性が異なります。

売上拡大の要素	当社	コンサル会社	制作会社	広告代理店	運用代行
ECサイトの運用に必要な業務が代行できる	○	×	×	△	○
クライアント様の課題や要望に合わせたプランが複数用意されている	○	△	×	×	△
デザイン制作含めが提案ができる	○	△	○	×	○
EC事業のそのものの改善提案ができる	○	○	×	×	○
カスタマーサポートや受注処理業務、商品発送等のバックヤード支援がある	○	×	×	×	△
自社にノウハウが蓄積される	○	△	×	△	△
ECサイトの構築ができる	○		○	×	
考察	ECサイトの様々な業務が代行可能。予算や課題に合わせた提案もできる。月額5万円から提案も可能。	アドバイスのみの為、実務リソースはクライアント様。	サイト構築やデザインのための提案。	集客改善のための提案	ECサイト運用全般が支援できるが、費用が高い。

# 100% 正社員体制

- ✓ 経験値の積み重ねがしっかりできる
- ✓ 様々なコンサル業務にも対応できる
- ✓ スタッフが固定化できる
- ✓ ネット通販経験が豊富なスタッフが在籍
- ✓ 個人情報の取り扱いも安心できる



広告運用担当者は全員が  
Google認定資格保持者です！



正社員だからこそ、

高機能・高品質、費用対効果の高い仕事を継続できます。

# 当社スタッフの研修体制



研修コンテンツは140種類、複数用意のあるコンテンツも多数！

新入社員研修	
会社方針・理念	会社方針
福利厚生	有給休暇制度
	特別休暇
	株主優待制度
	部門経費支援制度
	部活動支援制度
コンプライアンス等	コンプライアンス
	情報セキュリティ

コンサルタント研修	
ツール制度	ツール(Figma等)研修
コンサルタント研修	BtoBビジネス研修
	Web広告(モール)研修
	Web広告研修 (Google,Instagram等)
	GoogleAnalytics研修
	カートシステム研修
	メルマガ運用研修
	メディア運用研修
SNS研修	note、Instagram等

Web広告研修	
Webマーケ研修	Webマーケティング研修
	Web広告研修
	リスティング広告研修
	GoogleAnalytics研修
	SEO研修
ツール研修	サーチコンソール研修
	タグマネージャー研修
	ヒートマップ研修
	(実践)Similar Web研修
	BtoCビジネス研修
業界研修	カスタマージャーニーマップ
	ペルソナ研修

資格取得研修	
Google認定資格 (コンサル・広告運用 担当者必須)	ディスプレイ広告認定資格
	検索広告認定資格
	測定認定資格
	Analytics認定資格

Webデザイン研修	
WEBデザイナー 研修	著作権基礎研修
	タイポグラフィ研修
	Webデザイン基礎研修
	(実践)Illustrator操作
	コーディング(HTML/CSS) 研修
	レスポンスデザイン研修
	デザイン研修(グラフィック デザイン、サイトデザイン等)
	ECサイトデザイン研修
	デザインの言語化
	デザインの評価とFB

- ✔️ コンプライアンス
  - ✔️ 業界知識
  - ✔️ 認定資格取得
  - ✔️ デザイン研修 など
- 多岐にわたります。

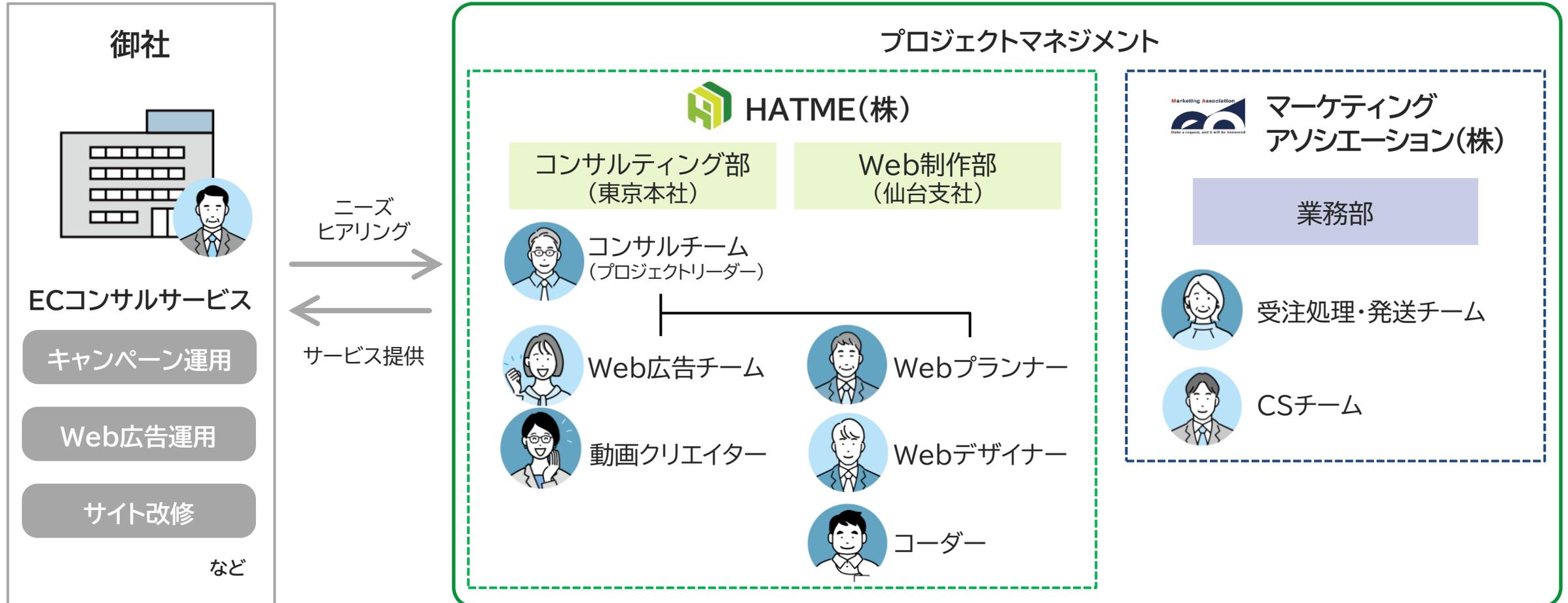




# 当社のプロジェクトチーム体制

“ECサイト新規立ち上げ” や “既存サイトの改善” “購入見込みユーザの集客” など  
お客様ニーズに応じて専門家チームを必要な分だけ「プロジェクトチーム」として立ち上げます。

低価格で専門的なサービスの提供が可能です。 キャンペーンの企画・運用では「**広告運用 + LP改修**」といった複合的な提案も可能です。



# お客様のステージに合わせた支援体制

お客様のステージやニーズに合わせて、コストメリットの高い最適な支援体制で対応します。

## Case 1 ECサイト立ち上げ段階のお客様



ネットショップを立ち上げたいのだけれど、どこを使えば良いのかわからない…

### 当社ソリューション

- サイト立ち上げコンサル
- サイト制作
- ネットショップ運用支援

### 当社プロジェクトチーム(例)



コンサルチーム  
(プロジェクトリーダー)



Web制作チーム



CSチーム

## Case 2 売上拡大・集客が課題のお客様



ネットショップは立ち上げたけど、売上が少ないのでもっと集客を増やしたい…

### 当社ソリューション

- 広告運用支援
- キャンペーン企画・運用
- 売上に繋がるサイトデザイン

### 当社プロジェクトチーム(例)



コンサルチーム  
(プロジェクトリーダー)



動画クリエイター



Web広告チーム



Web制作チーム

## Case 3 広告費削減・リピーター育成が課題のお客様



売上は上がっているけど、リピーターが少なくて安定しない…

### 当社ソリューション

- キャンペーン企画・運用(リピーター育成支援)
- 顧客満足度を上げるネットショップ運用支援

### 当社プロジェクトチーム(例)



コンサルチーム  
(プロジェクトリーダー)



受注処理・発送チーム



Web制作チーム



CSチーム



# HATME式 ECコンサルサービスの料金プラン

当社の料金プランはお客様の採用活動をご支援するため**3つの特徴**があります。

- ① サイト構築後もECサイトの売上拡大をご支援するために“**初期費用+月額費用**”のご提案形式を取っています。
- ② 初期費用はお客様ニーズに基づき複数のプランをご用意しています。
- ③ 毎月依頼内容を自由に変更できるように月額費用はポイント制を取っています。

## 自社ECサイト構築

### 初期費用

料金 **10**万円(税別)~

#### 内容

- ・ 事前準備
- ・ 競合他社調査
- ・ SNSサイト立ち上げ
- ・ コンテンツ制作(5つまで)

※プランによって価格・内容は変動します。  
※ECサイト制作は当社指定ツールに基づいて制作させていただきます。  
※コンテンツ納品となります。Webサーバ等が必要な場合、  
Webサーバの格納が必要な場合は別途費用が発生します。

## 自社ECサイト運用

### 月額費用

料金 **5**万円(税別)~

#### 内容

コンサルメニュー

広告運用メニュー

サイト制作メニュー

運用代行メニュー

※プランによって価格・内容が変動します。プラン詳細については  
次ページにて確認下さい。

+

# スケジュールのご提案



準備期間目安として、約1ヵ月～1.5ヶ月程度のお時間を頂いております。 ※業務規模やご提供いただける情報により変動します

		1week	2week	3week	4week	5week
契約	ご契約調整	→				
	ヒアリング	→				
環境準備	ヒアリングMTGの実施		★			
	アカウント権限の調整		→			
	情報共有方法の調整		→			
状況把握	お客様ニーズ把握			→		
	現状の運用状況調査			→		
	改善ポイントの洗い出し				→	
運用方針調整	キックオフMTG実施 (運用方針最終調整など)					★



# 当社グループについて

マーケティングアソシエーション株式会社は、2014年からEC・通販の運用代行業務を開始し、**1000案件以上**の運用経験を有しています。その中から**サイト制作・動画制作・Web広告運用の部門を切り離して、2022年にHATME株式会社が設立**されました。この組織再編により、当社グループ全体でEC・通販のあらゆる業務を総合的に支援いたします。



Web制作・動画制作・Web広告の3事業を柱として、ECコンサルサービス、人材採用コンサルサービスを提供しています。

## 1. 提供サービス

Web制作業務

動画制作業務

Web広告業務

## 2. 拠点

東京本社



マーケティング  
アソシエーション(株)

ネットショップの受注処理・発送代行・顧客対応などのBPOサービスを始め、コールセンター業務まで請け負います。

## 1. 提供サービス

ECサポロジPlus

カスタマーサポートPlus

ゲームサポートPlus

## 2. 拠点

東京本社、札幌支社、仙台支社、名古屋支社、大阪支社

## 3. 運営メディア

なるほど！まかせてEC

(<https://makasete-ec.jp/naruhodo/>)※EC業界向けお役立ち情報サイト



# 当社グループの対応実績

## 対応ショッピングモール



## 自社サイト 対応ツール例



## 対応商材



アパレル



サプリメント・健康食品



化粧品・スキンケア



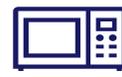
アニメ・マンガ



家具・インテリア



雑貨・日用品



家電



スマホケース



カー・バイク



食品・スイーツ



アーティストグッズ販売・ファンクラブ

## 当社グループのトータルソリューション

一括請負



独自ノウハウ



サイト立ち上げ



運用代行



売上増大



# 当社グループの運用実績

**1000案件以上の運用実績** ネット通販企業様を中心に幅広い業種において様々なサービスの運用実績があります。

業種	サービス・商材例	ご提供サービス
アパレル・雑貨	店舗総合窓口、ECサイト	広告運用、ECサイト運用、受注処理・発送指示対応
製菓・食品	お客様相談室、ECサイト	カスタマーサポート、受注処理・発送指示対応
PB (プライベートブランド) 商品	マスク、カーペットクリーナー など	広告運用、ECサイト運用
医療・ヘルスケア	医療用器具	カスタマーサポート、受注処理・発送指示対応
不動産	不動産サイト、設備故障窓口	商品案内におけるアウトバウンド、カスタマーサポート
家電メーカー	テレビ、スマートウォッチ、生活家電 ほか	ECサイト運用、故障・修理センター
デジタル機器・パソコン機器	デジタル家電、PC周辺機器	カスタマーサポート(テクニカルサポート含む)、受注処理・発送指示対応



- 新規立ち上げの支援から月商1億以上のサイトまで、小規模から大規模案件まで柔軟に対応
- ショッピングモールから自社サイトの運用まで幅広く対応
- リピート商材や定期商材の運用実績も豊富

# お問い合わせ・ご相談先

課題やご希望をしっかりとヒアリングさせていただき、  
ご期待にお応えできるようご提案させていただきます！



ご依頼やご相談、お気軽にお問い合わせください。

HATME株式会社 営業部

TEL : 03-5834-3874

Mail : [info@hatme.jp](mailto:info@hatme.jp)



**HATME**